

Sayı: 17812098-TİM.AKİB.GSK.İLET.2026/328-2656
Konu: 9 Eylül Alacak Takibi ve Etkin Tahsilat Teknikleri Eğitimi

Mersin, 23/06/2026

Sayın Üyemiz,

Akdeniz İhracatçı Birlikleri olarak çevrim içi eğitim faaliyetlerimize “**Alacak Takibi ve Etkin Tahsilat Teknikleri**” eğitimiyle devam ediyoruz. **9 Eylül 2026 Çarşamba günü 14.00-16.00** saatleri arasında Tahsilat Danışmanı **Ayşe Burcu ARSLAN DEMİRTAŞ** tarafından verilecek eğitim **ücretsiz** olup

- Tahsilata yönelik algı çalışması
- Ayrı bir uzmanlık alanı olarak Alacak Yönetimi
- Nakit akışında denge unsurları
- Alacak türleri
- Tahsilatın aşamaları
- Tahsilatta sorun yaşamadan önce alınacak önlemler
- Risk yönetimi ve istihbarat
- Ödeme önceliklendirme mekanizması
- Müşteri sınıflandırması
- Ticarete ödeme araçları
- Ticarete ödeme şekilleri
- Dünyada en sık kullanılan tahsilat yolları
- Etkin tahsilat bileşenlerinin üst grupları

Konu başlıkları ele alınacaktır. Eğitime, aşağıda iletilen bağlantı aracılığıyla katılım sağlanabilmektedir.

Bilgilerini rica ederim.

Mehmet Ali ERKAN
Genel Sekreter

Katılım Bilgileri:

<https://us06web.zoom.us/j/81966181307?pwd=MNwXDIXlDSSXqpad0QwaCQmHIo7VhE.1>

Akdeniz İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği
Limonluk Mah. 39. Cadde, No:12 33110
Yenişehir / MERSİN
Telefon: (0324) 325 37 37 Fax.: (0324) 325 41 42
E-posta: info@akib.org.tr Elektronik Ağ: www.akib.org.tr

Ayrıntılı bilgi için: Aybike Erdem - Uzman Yardımcısı



Sayı: 17812098-TİM.AKİB.GSK.İLET.2026/328-2656
Konu: 9 Eylül Alacak Takibi ve Etkin Tahsilat Teknikleri Eğitimi

Mersin, 23/06/2026

Toplantı Kimliği: 819 6618 1307

Parola: 123456

Eğitim Hakkında

Şirketlerin büyümesi ve hatta ayakta kalabilmesi için “nakit akışını” iyileştirmeleri şart. Vadesi geçmiş alacakların tahsilini hızlandırmak ise günümüzde şirketlerin birinci önceliği haline geldi. Çünkü vadesi geçmiş alacakların “finansal maliyeti” çok yüksek. Ve krediye erişim imkanları da maalesef çok az. Bazı ipuçlarını ve teknikleri kullanarak, “müşteri kaybetmeden” alacakların tahsilatını kolaylaştırmak mümkün. Uzlaşmayla alacakların takibinde dikkat edilecekler, sık yapılan hatalar, borçlu psikolojisini anlamak, ödeme önceliklendirme mekanizması, tahsilatın aşamaları gibi pek çok konuya bu online webinar da yer verilecektir.

Eğitmen Özgeçmişi:

Ayşe Burcu ARSLAN DEMİRTAŞ

2007’den bugüne uluslararası alacak yönetim sektöründe girişimci, yönetici, profesyonel koç ve eğitmen şapkalarıyla yer almaktadır. Boğaziçi Üniversitesi, Uluslararası İlişkiler bölümünden mezun olduktan sonra, Hollanda Tilburg üniversitesinden “Kültürel Çeşitlilik Yönetimi” alanında yüksek lisans yapmıştır. 2011 yılında kurduğu ARS Danışmanlık Türkiye’nin ilk Uluslararası Tahsilat Ajansıdır. Ekibiyle beraber bugüne kadar hem binlerce ihracatçı KOBİ’ye hem de EXİMBANK, THY gibi büyük kurumlara yurtdışı alacak yönetimi konusunda 155 ülkede hizmet vermektedir. Basında yer alan röportajları ve yayınlarıyla da alacak yönetim sektöründe farkındalık yaratmayı önemseyen bir kadın girişimci olarak KAGİDER, BUMED, İCF Koçluk Derneği ve HİB diğer iş hizmetleri komite üyesidir. Ayrıca LİBER kitap kültür sanat derneği kurucu üyesi ve de DİŞYÖNDER yönetim kurulu üyesidir. Alacak Yönetim sektöründeki 2 uluslararası dernekte (İACC-International Association of Commercial Collectors ve LIC-League International for Creditors) yönetim kurulu üyesidir. Üst düzey yöneticilere Tahsilat Danışmanlığı ve Profesyonel İş Koçluğu yapmaktadır. Pek çok yerli ve yabancı birlik, dernek, ticaret ve sanayi odasında da binlerce kişiye sunum, eğitim ve seminerler vermektedir.

Sorularınız için iletişim adresi:

Akdeniz İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği
Limonluk Mah. 39. Cadde, No:12 33110
Yenişehir / MERSİN
Telefon: (0324) 325 37 37 Fax.: (0324) 325 41 42
E-posta: info@akib.org.tr Elektronik Ağ: www.akib.org.tr

Ayrıntılı bilgi için: Aybike Erdem - Uzman Yardımcısı



Sayı: 17812098-TİM.AKİB.GSK.İLET.2026/328-2656
Konu: 9 Eylül Alacak Takibi ve Etkin Tahsilat Teknikleri Eğitimi

Mersin, 23/06/2026

E-posta: arge@akib.org.tr / **Telefon:** (0324) 325 37 37 / **(Dahili:** 1006)

Eğitimlerimiz için: <https://www.akib.org.tr/tr/faaliyetler-egitim-ve-seminerler.html>

Avrupa Yeşil Mutabakatı hakkında bilgi için:

<https://ticaret.gov.tr/dis-iliskiler/yesil-mutabakat>

<https://www.akib.org.tr/tr/avrupa-yesil-mutabakati.html>

Sosyal Medya Hesaplarımız:

Instagram <https://www.instagram.com/akibihracat/>

X <https://twitter.com/akibihracat>

Facebook <https://www.facebook.com/akibihracat/>

Linkedin <https://www.linkedin.com/company/10511592/admin/>

Youtube <https://www.youtube.com/channel/UCj8nC9eAfKHXGdL102nJ3RA>

