

Sayı: 17812098-TİM.AKİB.GSK.UYG.2026/1054-3514

Mersin, 07/08/2026

Konu: İç Dolum ve İç Boşaltım Operasyonlarında Randevu Planlama Süreci**Sayın Üyemiz,**

Mersin Uluslararası Liman İşletmeciliğinden alınan 07.08.2026 tarihli bir yazıda, liman sahalarının maksimum verimlilikle işletilmesi ve tüm operasyonel süreçlerin planlanan takvimde ilerlemesinin en büyük öncelikleri olup, son dönemde yapılan incelemelerde; konteyner iç dolum ve iç boşaltım işlemleri için müşterilerin talepleri doğrultusunda ilgili sahalarda pozisyonlandırılan (sahaya serilen) konteynerlerin, MIP kaynaklı olmayan nedenlerle (operasyon günü araç temin edilememesi, gümrük süreçlerinin tamamlanamaması, belge eksiklikleri vb.) planlanan tarihte işleme alınmadığı durumların sıklığında ciddi bir artış tespit edildiği belirtilmektedir.

Yazı devamında, söz konusu aksamalar, liman saha kapasitesinin etkin ve verimli kullanımını olumsuz etkilemekte, operasyonel iş akışlarında yoğunluğa yol açmakta ve diğer müşterilerin hizmet alım süreçlerinde öngörülemeyen gecikmelere neden olduğu ifade edilmektedir.

Küresel standartlarda hizmet kalitesini korumak, tedarik zinciri sürekliliğini güvence altına almak ve liman kaynaklarını tüm paydaşlar için en yüksek verimlilikle yönetmek adına, mevcut süreçlere entegre edilecek yeni operasyonel planlama esaslarının 10 Ağustos 2026 tarihi itibarıyla devreye alınacağı belirtilmektedir:

- İç dolum veya iç boşaltım operasyonu için randevu alınmış ve konteyneri ilgili sahada pozisyonlandırılmış olmasına rağmen, operasyonun planlanan gün içerisinde MIP kaynaklı olmayan nedenlerle gerçekleştirilememesi halinde, ilgili randevu iptal edilecektir.
- Söz konusu talepler için yeniden planlama yapılması gerektiğinde, ilgili talep mevcut kapasite ve uygunluk durumuna göre değerlendirilerek ilk uygun tarihe planlanacaktır.
- Talebi iletilmiş ancak operasyon tarihine ilişkin değişiklik, erteleme veya iptal taleplerinin, ilgili talep tarihinin bir iş günü öncesinde saat 16.00'ya kadar tarafımıza bildirilmesi halinde, kapasite uygunluğu çerçevesinde ertesi gün için planlanan operasyonlarda revizyon yapılabilecektir.
- Bildirim süresinin aşılması veya talep günü MIP kaynaklı olmayan sebeplerle operasyonun yapılmaması durumunda, yeni randevu planlamaları yukarıda belirtilen yeniden planlama esaslarına göre gerçekleştirilecektir.

Bu uygulamanın, operasyon sahalarının daha verimli kullanılması, tahsis edilen kapasitenin etkin şekilde yönetilmesi ve planlanan işlemlerini zamanında tamamlayan müşterilere daha hızlı ve kaliteli hizmet sunulabilmesi amacıyla hayata geçirildiği ifade edilmektedir.

Bilgilerini rica ederim.

H. Okan ŞENEL

Sayı: 17812098-TİM.AKİB.GSK.UYG.2026/1054-3514
Konu: İç Dolum ve İç Boşaltım Operasyonlarında Randevu Planlama Süreci

Mersin, 07/08/2026

Genel Sekreter Yrd.

