

Sayı: 17812098-TİM.AKİB.GSK.UYG.2023/1000-3658
Konu: GET-APP Duyurusu

Mersin, 04/08/2023

Sayın Üyemiz,

Türkiye İhracatçılar Meclisinden alınan 04/08/2023 tarihli yazıda, Ticaret Bakanlığı tarafından 2017 yılı Kasım ayında devreye alınan Gümrük Eşya Takip ve Analitik Performans Programı (GET-APP) ile ithalat ve ihracat işlemlerinin anlık takibinin sağlandığı ifade edilmektedir. Uygulama sayfasına Ticaret Bakanlığı web sitesinde yer alan <https://uygulama.gtb.gov.tr/GETAPP> adresinden ve e-devlet üzerinden erişilebildiği, anılan uygulamanın kullanıcılarına telefon, e-posta ve e-dilekçe yoluyla teknik destek verildiği belirtilmektedir.

Yazı devamında, uygulamada karşılaşılan teknik hataların hızlı bir şekilde Bakanlığa iletilebilmesini teminen getapp@ticaret.gov.tr e-posta adresinin oluşturulduğu ve teknik desteğin **01.08.2023** tarihi itibarıyla sadece söz konusu e-posta üzerinden sağlanacağı bildirilmektedir.

Bilgilerini rica ederim.

Dr. Osman ERŞAHAN
Genel Sekreter V.